

PRIVACY POLICY

Daphné House of Prana

In deze privacy policy leg ik, Daphné House of Prana, je uit op welke wijze ik jouw persoonsgegevens zal verwerken en welke rechten jij hebt als klant.

Daphné House of Prana hecht veel belang aan jouw vertrouwen en dus ook aan de bescherming van jouw persoonsgegevens.

Je vindt daarom hieronder ons privacy-beleid, dat van toepassing is op de website en op de relatie tussen Daphné House of Prana en jou, als (potentiële) klant.

Wie ben ik?

Ik ben, Daphné van House of Prana, eenmanszaak met maatschappelijke zetel te Braamstraat 3 9080 Lochristi, ondernemingsnummer BE 0787.855.279. Je kan me bereiken via e-mailadres: daphne.houseofprana@gmail.com

1. Over welke gegevens gaat het?

Wanneer je met mij contact opneemt, bijvoorbeeld via e-mail, via het contactformulier op de website of via het online boekingsstelsel Salonized, dan worden jouw gegevens en de informatie die je mij meedeelt (digitaal) verzameld. Het gaat om de volgende gegevens

- Voornaam en familienaam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Betaal-/facturatiegegevens
- Redenen van deelname
- Interesses
- Fysieke/medische/mentale achtergrond/toestand

Deze gegevens worden meestal verzameld door handgeschreven notities of in e-mailverkeer.

Daphné House of Prana neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen, dus zonder een menselijke tussenkomst, over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Aangezien Daphné House of Prana ook rekening houdt met medische gegevens van klanten, verwerkt zij ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Door deze te verlenen gaat de klant akkoord met deze verzameling

2. Voorwaarden

In volgende gevallen kunnen jouw persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt: • mits jouw expliciete toestemming, • indien dit nodig is om een door jou gevraagde dienst te verlenen, • indien dit wettelijk verplicht is, • indien een legitiem belang dit verantwoordt.

3. Voor welk doel?

Jouw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt opdat Daphné House of Prana het nodige kan doen voor de dienstverlening die zij aanbiedt en uitvoert. Meer bepaald:

- Persoons- en contactgegevens volwassenen: communicatie voor praktische zaken i.v.m. dienstverlening, verzenden factuur.
- Betaalgegevens: betaling mogelijk maken
- Redenen van deelname: kwaliteit van de dienstverlening
- Interesses: kwaliteit van de dienstverlening
- Fysieke/medische achtergrond: kwaliteit van de dienstverlening

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

4. Duur?

Jouw persoonsgegevens worden zo lang bewaard als nodig voor het doel waarvoor ze verzameld werden. Dit is in het geval van Daphné House of Prana 2 jaar. Jij kan evenwel ook eerder vragen om deze te verwijderen, op de wijze zoals beschreven onder punt 7. Jouw facturatiegegevens worden in elk geval 7 jaar bewaard omdat de wet dit voorschrijft

Hoe worden jouw gegevens beveiligd?

Daphné House of Prana is zodanig georganiseerd dat jouw gegevens optimaal worden beveiligd. Dit gebeurt via de wachtwoorden, touch-id en face-id van de pc van waaruit de Diensten georganiseerd worden, alsook via met wachtwoord beveiligde accounts (e-mailsysteem, Wix-account, Salonized,...). De handgeschreven gegevens worden bewaard in een kast met slot in de praktijk van Daphné House of Prana.

5. Worden jouw gegevens gedeeld met derden?

Jouw persoonsgegevens worden in uitzonderlijke gevallen met derden gedeeld, meer bepaald met professionals indien er sprake is van doorverwijzing, of indien er mogelijk sprake is van feiten die de veiligheid van het kind of de kinderen mogelijk schenden of op het spel zetten.

6. Welke rechten heb jij?

Conform de geldende wettelijke bepalingen heb je volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- recht op intrekking van jouw toestemming
- recht op inzage en/of kopieernaam
- recht op aanpassing of rectificatie
- recht op gegevensuitwissing of het recht op vergetelheid
- recht van bezwaar
- recht op overdraagbaarheid.

Je kan deze rechten eenvoudigweg uitoefenen of door contact op te nemen via mail met Daphné House of Prana. Binnen een termijn van 3 werkdagen word je per kerende

gecontacteerd. Het uitoefenen van jouw rechten is kosteloos, behalve indien jouw verzoek kennelijk ongegrond en/of buitensporig is. In dat laatste geval kunnen er administratieve kosten worden aangerekend of kan er gekozen worden om geen gevolg te geven aan jouw verzoek na de mededeling van de reden(en) tot weigering van jouw verzoek.

7. Klachtmogelijkheden

Indien je een klacht hebt met betrekking tot de verzameling, het gebruik en/of de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je steeds contact met mij opnemen en heb je ook de mogelijkheid om:

- je te richten tot de toezichthoudende autoriteit. De gegevensbeschermingsautoriteit is gevestigd te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35. Je kan de autoriteit tevens contacteren per telefoon (02/274.48.00), per fax (02/274.48.35), per e-mail (contact@apd-gba.be) en via de website <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen> en/of:-
- indien je schade lijdt, je te wenden tot de bevoegde rechtbank

8. Slotbepaling

Deze verklaring is van toepassing vanaf 15 oktober 2024. Daphné House of Prana behoudt zich het recht voor het privacy-beleid eenzijdig te wijzigen. Je kan de meest recente versie van het privacy-beleid steeds terugvinden op de website. Vanaf de publicatie op de website treden mogelijke wijzigingen in werking. Een nieuwe versie van deze verklaring die grondig verschilt van een eerdere versie zal jou actief ter kennis worden gebracht.

9. Bevoegdheidsbeding

Deze verklaring wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd overeenkomstig het Belgisch recht. Het Belgisch recht is exclusief van toepassing bij een eventueel geschil. De rechtbanken van het rechtsgebied Oost-Vlaanderen zijn exclusief bevoegd.